

QUESTIONS FRÉQUENTES – CAMPS SPORT ÉTÉ

- **Quand débutent les inscriptions ?**
Le 8 mars dès 9h00 les inscriptions seront possibles en ligne, par la poste et sur place. Le formulaire d'inscription sera sur le site à cette date.
- **Prenez-vous des réservations ?**
Aucune réservation et aucune inscription par téléphone.
- **Quels sont les modes de paiement**
En ligne : carte de crédit. Sur place et par la poste : chèque à l'ordre de l'Université Laval.
- **Est-ce que le service de garde est compris dans le prix du camp ?**
Oui
- **Est-ce qu'il y a de l'animation pendant le service de garde ?**
Films en fin de journée.
- **Quelles sont les heures du service de garde ?**
7h30 à 8h45 et 16h à 17h30
- **Est-ce que les collations sont fournies ?**
Oui
- **Les dîners chauds sont permis ?**
Non, aucun four micro-onde. Dîner froid seulement.
- **Mon enfant peut quitter seul en fin de journée, qui dois-je aviser ?**
Les intervenants en arrivant le matin.
- **Je dois venir chercher mon enfant sur l'heure du dîner (ou peu importe l'heure), qui dois-je aviser ?**
Les intervenants en arrivant le matin.
- **Mon fils voudrait être dans la même équipe que son ami.**
En aviser les intervenants la première journée du camp.
- **Peut-on obtenir un remboursement ?**
Passé la date limite, aucun remboursement ne sera accepté sauf sur présentation d'un certificat médical de l'enfant inscrit ou d'une preuve qu'il doit suivre des cours pendant l'été. Des frais de 10% seront alors retenus.